ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado. 1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: Las Brisas.

1.2 Localidad: No aplica

2. Línea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

1	10	2025	al	31	10	2025	

2.1. Nombre del encuentro:
Actividad 1: Juntos Por Un Buen Trato
Actividad 2: Resolviendo Conflictos
Actividad 3: Reunión de comité de convivencia
2.3. Acompañante social a cargo de la digitación:
Andrea Carolina Mengual Guzmán/ Psicóloga

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar un ambiente de respeto y colaboración entre todos los miembros de la comunidad, promoviendo la resolución pacífica de conflictos, el buen trato y la convivencia armoniosa a través de actividades formativas y participativas que refuercen valores como la empatía, el diálogo y el respeto mutuo, de acuerdo a la normatividad del pacto de convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Promover en las personas mayores la reflexión y apropiación de los principios del buen trato, fortaleciendo el reconocimiento de sus derechos y la prevención de situaciones de abuso o maltrato. A través de una dinámica lúdica, se buscó fomentar el respeto mutuo, la empatía y la sana convivencia, permitiendo que los participantes interiorizaran los valores del decálogo del buen trato. Esta actividad se orientó a fortalecer la autoestima y el sentido de dignidad de cada persona mayor, promoviendo relaciones más humanas y solidarias dentro del grupo.

2.Fortalecer en las personas mayores la capacidad de reconocer, expresar y gestionar adecuadamente sus emociones frente a situaciones de conflicto cotidiano, promoviendo el diálogo, la empatía y el autocontrol como herramientas esenciales para una convivencia armónica. Se buscó que los participantes identificaran sus reacciones emocionales ante distintos eventos y reflexionaran sobre estrategias positivas para resolverlos, contribuyendo así al bienestar personal y grupal.

3.Fortalecer los procesos de convivencia entre las personas mayores miembros del comité, promoviendo el diálogo, la corresponsabilidad y la participación activa en la identificación, seguimiento y resolución de situaciones que afectan la armonía del entorno institucional. Además, fomentar la reflexión sobre la higiene personal, la convivencia ciudadana y el cumplimiento de las normas, con el fin de generar acuerdos colectivos y estrategias de mejora conjunta.

3.3. METODOLOGÍA

1.Juntos Por Un Buen Trato
Dinámica:Se empleó una metodología participativa y vivencial, en la que se integraron elementos lúdicos y reflexivos. Se inició con una breve introducción sobre el tema del buen trato, seguida de la presentación del crucigrama como herramienta educativa. Los participantes trabajaron de forma individual y colectiva, compartiendo ideas y palabras relacionadas con los valores del respeto, la escucha y la empatía. La estrategia permitió el aprendizaje significativo a través del juego y la cooperación, reforzando la comprensión de los derechos de las personas mayores.

2.Resolviendo Conflictos
La metodología empleada fue participativa y vivencial, enfocada en el aprendizaje a través del juego y la reflexión. Se utilizaron recursos lúdicos como aros de colores y pelotas, asociando cada color con una emoción específica. Los mayores, mediante la actividad práctica, compartieron experiencias personales y analizaron las formas en que habían gestionado sus emociones. La interacción permitió el fortalecimiento del vínculo grupal y la expresión emocional en un ambiente de respeto y confianza

3. Reunión de comité de convivencia
Dinámica: La reunión se desarrolló bajo una metodología participativa y reflexiva, donde las personas mayores tuvieron un papel activo en la socialización de los temas. Se utilizó el diálogo grupal como herramienta central, permitiendo expresar opiniones, plantear inquietudes y compartir propuestas de solución frente a las problemáticas de convivencia e higiene. Asimismo, se promovió la escucha empática y el consenso, apoyando la construcción de acuerdos y compromisos colectivos. La profesional guió el encuentro garantizando un ambiente de respeto, confianza y colaboración.

3.3.1. MOMENTO INICIAL

1.Juntos Por Un Buen Trato 07/10/2025 2:45 pm a 3:45 pm
La sesión comenzó con una conversación introductoria sobre la actividad **Contra el abuso** y cómo este impacta en el bienestar emocional en las personas mayores. Se invitó a compartir experiencias positivas en las que se sintieron valorados y respetados. Luego, se presentó el tema "Juntos por un buen trato" y se explicó el propósito de la actividad. Los adultos mayores mostraron interés y disposición para participar, comprendiendo que el ejercicio buscaba fortalecer el respeto mutuo y prevenir cualquier tipo de abuso.

2.Resolviendo Conflictos 10/10/2025 03:00 pm a 4:00 pm
La actividad **taller de gestión emocional** inició con una breve conversación sobre qué son las emociones y cómo influyen en los conflictos cotidianos. Se invitó a los mayores a mencionar emociones que experimentan con más frecuencia y a compartir ejemplos sencillos de situaciones que las generan. Luego, se explicó la dinámica y el significado de cada color de los aros, motivando la participación activa. El ambiente se preparó con música suave y disposición circular para facilitar la comunicación y la cercanía entre los participantes.

3. Reunión de comité de convivencia 17/10/2025 2:00 pm a 3:00 pm
El encuentro inició con un saludo de bienvenida y un espacio de integración para reconocer la importancia del comité de convivencia en la vida diaria de la institución. Posteriormente, se hizo una breve retroalimentación de los compromisos establecidos en la reunión anterior y se contextualizó a las personas mayores sobre los temas a tratar. La profesional destacó el valor de la participación y la responsabilidad de cada integrante del comité como ejemplo para los demás compañeros, invitando al diálogo y a la reflexión colectiva sobre la convivencia y el respeto mutuo.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1.Juntos Por Un Buen Trato** Durante el desarrollo de la actividad, se entregó a cada participante un crucigrama con palabras clave del decálogo del buen trato. A medida que iban resolviendo, se generaron conversaciones espontáneas sobre el significado de cada valor y su aplicación en la vida diaria. El trabajo en grupo permitió la cooperación, el diálogo y el apoyo entre pares, reforzando la integración y la memoria. La psicóloga acompañó el proceso orientando la reflexión sobre cómo cada palabra representaba una acción concreta hacia el respeto y la dignidad. Total de personas mayores:18 **2.Resolviendo Conflictos** Durante el desarrollo, los participantes lanzaron una pelota desde cierta distancia hacia los aros colocados en la pared, cada uno identificado con una emoción (alegría, tristeza, miedo, enojo). Al acertar en un aro, el mayor debía contar una experiencia personal relacionada con esa emoción y cómo había gestionado el conflicto. Se fomentó la escucha activa y el respeto por las historias compartidas, promoviendo el reconocimiento de estrategias emocionales positivas. La actividad generó momentos de reflexión, empatía y aprendizaje colectivo. Total de participantes: 16 personas mayores. **3. Reunión de comité de convivencia** Durante el desarrollo de la reunión, se abordaron los casos de convivencia reportados, analizando las situaciones específicas y las acciones realizadas por el equipo profesional. Se dialogó sobre la importancia de la higiene personal y se compartieron observaciones sobre casos de mal aseo evidenciados, acordando estrategias de acompañamiento y seguimiento. Además, se resaltaron los avances en la organización del comedor y la mejora en la distribución de dietas. Se discutieron los casos de comercialización interna, acordando medidas pedagógicas y compromisos de cambio. Finalmente, se propuso gestionar una capacitación con la Policía sobre convivencia ciudadana para el mes de noviembre. Total de participantes: 7
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1.Juntos Por Un Buen Trato** Para finalizar, se socializaron las palabras encontradas, destacando su relevancia en la construcción de relaciones sanas y respetuosas. Se invitó a las personas mayores a expresar qué aprendieron y cómo pueden aplicar el decálogo en su entorno. Se realizó una breve retroalimentación en la que se valoró el compromiso y la participación activa del grupo. La actividad concluyó con un mensaje motivacional que reafirmó la importancia de cuidarse mutuamente y promover el buen trato como una práctica cotidiana. **2.Resolviendo Conflictos** Para finalizar, se realizó una puesta en común donde los mayores expresaron lo que aprendieron sobre sus emociones y la importancia de controlarlas ante los conflictos. Se reforzaron mensajes sobre la gestión emocional y el valor del autocontrol. Los participantes manifestaron sentirse escuchados, comprendidos y motivados a aplicar lo aprendido en su vida diaria. La sesión concluyó con una breve relajación grupal y palabras de agradecimiento por la participación y el compromiso mostrado. **3. Reunión de comité de convivencia** Para finalizar la reunión, se realizó una retroalimentación colectiva donde cada persona mayor expresó su percepción sobre los temas tratados y los compromisos asumidos. Se resaltó la importancia de mantener una comunicación asertiva y respetuosa para fortalecer la convivencia institucional. La profesional agradeció la participación activa del grupo y reafirmó el compromiso del equipo interdisciplinario en el seguimiento de los acuerdos, enfatizando la corresponsabilidad de todos para generar un ambiente de armonía y respeto.

3.4.RECURSOS

MATERIALES	HUMANOS
Hojas blancas, esferos, sillas, mesas, ulas ulas,pelotas	Personas mayores y talento humano

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1.Juntos Por Un Buen Trato

Se evidenció una alta participación y entusiasmo por parte de las personas mayores durante toda la actividad. Los participantes demostraron comprensión del tema, identificando las palabras y valores asociados al buen trato con facilidad. Se observó reflexión y disposición para aplicar los aprendizajes en su vida diaria. La dinámica permitió fortalecer la autoestima y el sentido de pertenencia grupal, promoviendo la empatía y el respeto. En general, la actividad cumplió con el objetivo de sensibilizar frente a la prevención del abuso y el fortalecimiento de relaciones basadas en la dignidad humana.

FARID TRUJILLO

FARID TRUJILLO PERDOMO
CC: 12112745 de Bogotá

2.Resolviendo Conflictos

La evaluación se basó en la observación del nivel de participación, la disposición al diálogo y la capacidad para identificar y expresar emociones. Se evidenció un alto grado de implicación emocional y apertura por parte de los mayores, quienes compartieron experiencias significativas y demostraron comprensión sobre la gestión de emociones. Se destacó la empatía, el respeto y la cohesión grupal, lo cual reflejó el impacto positivo de la actividad en su bienestar emocional.

Gloria R.

GLORIA DEL CARMEN RODRIGUEZ DE ORTIZ
CC: 41521496 de Bogotá.

3. Reunión de comité de convivencia

La evaluación de la reunión fue positiva, ya que las personas mayores demostraron interés y disposición para mejorar las relaciones de convivencia y fortalecer los hábitos de higiene. Se evidenció una actitud reflexiva frente a las situaciones mencionadas y una apertura al cambio, reconociendo los avances logrados en la institución. Aunque persisten algunos desafíos en casos puntuales, el grupo mostró compromiso con las estrategias propuestas y con la participación en futuras actividades formativas que fortalezcan el sentido de comunidad y convivencia pacífica.

Estrellita A.D.

ESTRELLITA (ESTRELLA) ARCILA DUQUEz
CC: 41323943 de Cali

Fecha de Evaluación del Encuentro: 31/10/2025

Nombre del profesional que evalúa: Andrea Carolina Mengual Guzmán-Psicóloga

Nombre de la Coordinadora del Centro: Heydy Alejandra Caro Venegas. Firma: Alejandra Venegas

Anexo fotográfico

Línea: convivencia

1. Actividad: Juntos Por Un Buen Trato
   Fecha: 07/10/2025
   Hora: 2:45 pm a 3:45 pm



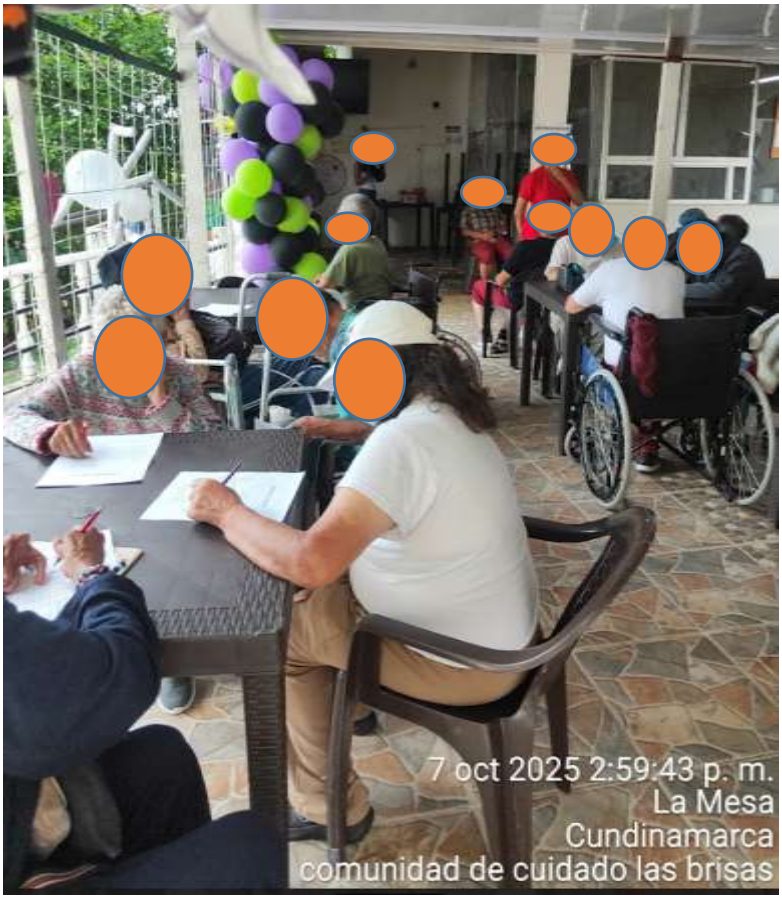


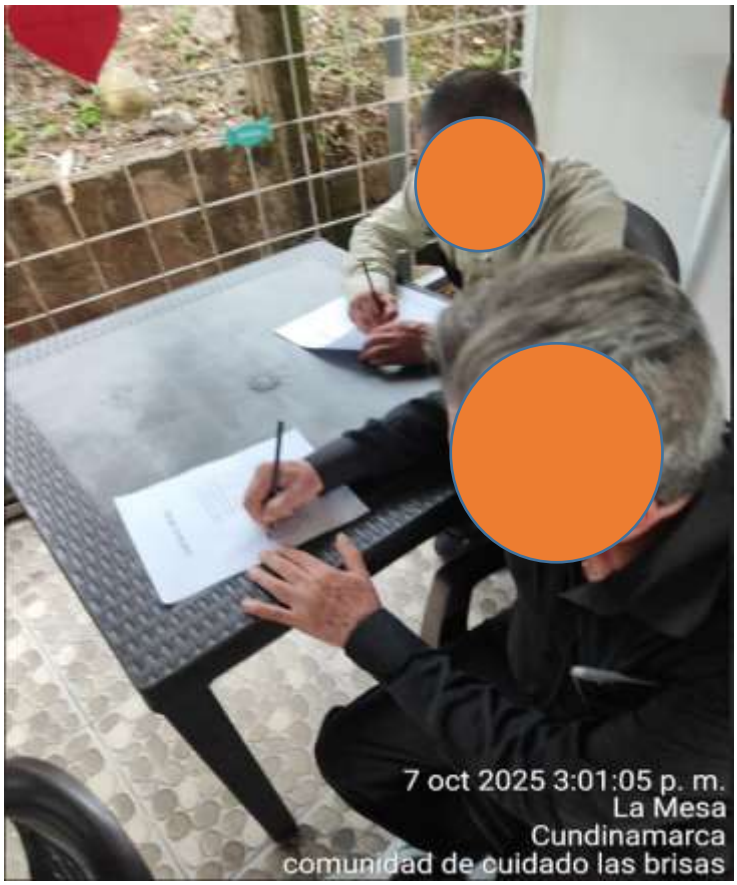





7 oct 2025 2:59:22 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
comunidad de cuidado las brisas


7 oct 2025 2:59:25 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
comunidad de cuidado las brisas


7 oct 2025 2:59:43 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
comunidad de cuidado las brisas


7 oct 2025 3:01:05 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
comunidad de cuidado las brisas

2. Actividad: Resolviendo Conflictos
   Fecha: 10/10/2025
   Hora: 03:00 pm a 4:00 pm










10 oct 2025 3:30:35 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
comunidad de cuidado las brisas


10 oct 2025 3:31:49 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
comunidad de cuidado las brisas


10 oct 2025 3:39:50 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
comunidad de cuidado las brisas


10 oct 2025 3:45:48 p. m.
La Mesa
Cundinamarca
comunidad de cuidado las brisas

3. Actividad: Reunión de comité de convivencia
   Fecha: 17/10/2025
   Hora: 2:00 pm a 3:00 pm







